

Algemene Voorwaarden Tak Techniek Zonnepanelen & Elektra

Ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer 65395123
13-07-2017 versie 1.2

1 Definities en toepasselijkheid

- 1.1 In deze Algemene Voorwaarden voor levering en installatie wordt verstaan onder:
 - A. **Opdrachtnemer:** Het bedrijf Tak Techniek, statutair gevestigd te Elst (utr), van rechtswege vertegenwoordigd door dhr. K. Tak en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65395123.
 - B. **Opdrachtgever:** Ieder natuurlijk persoon/rechtspersoon met wie de Opdrachtnemer een overeenkomst aangaat, dan wel aan wie de Opdrachtnemer een aanbieding doet.
 - C. **Overeenkomst:** Iedere overeenkomst die tussen de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever tot stand komt, elke wijziging daarvan of aanvulling daarop, alsmede alle (recht-)handelingen van die overeenkomst.
- 1.2 De voorwaarden zijn van toepassing op alle (overige) handelingen en rechtshandelingen van de opdrachtnemer en de opdrachtgever.
- 1.3 In het geval van strijdigheid tussen een overeenkomst en voorwaarden, prevaleren de bepalingen uit een overeenkomst.
- 1.4 Afwijkingen en/of aanvullingen op enige bepaling in een overeenkomst en/of de voorwaarden gelden slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen en hebben uitsluitend betrekking op de betreffende overeenkomst.
- 1.5 De toepasselijkheid van algemene en/of bijzondere voorwaarden van de opdrachtgever is uitgesloten, tenzij anders is overeengekomen.
- 1.6 Indien de opdrachtnemer niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de opdrachtnemer in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van de voorwaarden te verlangen.
- 1.7 Nietigheid of onverbindendheid van een van de bepalingen van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. In het geval dat een bepaling ongeldig is, zal deze omgezet worden in een geldige bepaling die het meest de inhoud en de intentie van de ongeldige of onverbindende bepaling benadert.

2 Aanbiedingen en offertes

- 2.1 alle aanbiedingen en offertes van de opdrachtnemer zijn vrijblijvend, er kan aan de aanbieder of offerte geen enkel recht worden ontleend.
- 2.2 Een aanbieder dan wel offerte is gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte informatie omtrent de uitvoering en afronding van de overeenkomst.
- 2.3 Aanbiedingen en offertes zijn niet automatisch geldig voor toekomstige overeenkomsten.
- 2.4 De opdrachtnemer kan niet aan diens aanbiedingen of offertes worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieder of offerte, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3 Uitvoering van de overeenkomst

- 3.1 Bij het aangaan van de overeenkomst wordt de opdrachtgever geacht kennis te hebben genomen van deze voorwaarden en deze voorwaarden te hebben geaccepteerd. De opdrachtnemer heeft het recht om overeenkomsten zonder opgaaf van redenen te weigeren.

- 3.2 Indien er voor de uitvoering van de diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeen is gekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
- 3.3 Bij overschrijding van een termijn dient de opdrachtgever de opdrachtnemer schriftelijk in gebreke te stellen. De opdrachtnemer dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 3.4 De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemers uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuist en/of onvolledige gegevens.
- 3.5 De opdrachtnemer heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De betrokken partijen zullen gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede twee jaar na beëindigen daarvan, op generlei wijze medewerkers van de opdrachtnemer of van ondernemingen waarop een der partijen te uitvoering van deze overeenkomst betrokken zijn (geweest), direct of indirect, voor zich laten werken. Een uitsluiting op voorgenoemde bepaling betreft agrarisch loonwerk.

4 Risico en meerwerk

- 4.1 De opdrachtnemer spant zich in om al dan niet op verzoek van de opdrachtgever de opdrachtgever te informeren over potentieel vertragende factoren die van invloed zijn op de gewenste uitvoering van de overeenkomst. Indien er sprake is van verborgen gebreken komt dit voor eigen rekening en risico van de opdrachtgever, al dan niet tegen de geldende uurtarieven.
- 4.2 Indien de opdrachtgever of de opdrachtnemer, bijvoorbeeld ten behoeve van een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst, een verzoek tot wijziging indient, zullen de partijen een eventuele aanpassing van de overeenkomst bespreken, inclusief eventuele meer- of minderkosten. De opdrachtnemer is niet verplicht om een verzoek van de opdrachtgever te accepteren. De opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, als di in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht ten gunste komt aan de uitvoering van de overeenkomst.

5 Locatie en retentierecht

- 5.1 De opdrachtgever is redelijkerwijs gehouden om voor eigen rekening en risico zorg te dragen voor een ongehinderde toegang tot de locaties waarop de opdrachtnemer diens werkzaamheden uitvoert, alsmede te laten voorzien in eventuele (in-)direct benodigde voorzieningen waaronder een adequate stroomvoorziening, de mogelijkheid om kosteloos te kunnen parkeren, alsmede sanitaire voorzieningen.
- 5.2 Alle zaken die de opdrachtnemer toebehoren en die zich bevinden op de door de opdrachtgever aangewezen locatie blijven eigendom van de opdrachtnemer. De opdrachtgever geeft onvoorwaardelijke toestemming om in een geval dat er beslag gelegd wordt op deze zaken, die locaties te betreden waarop deze zaken zich bevinden en mede terug te nemen. Indien dit redelijkerwijs onmogelijk blijkt, zal de opdrachtgever de opdrachtnemer financieel compenseren tegen de redelijkerwijs vergoedingswaarde van genoemde zaken.

6 Betalingsvoorwaarden

- 6.1 Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders is vermeld, op een door de opdrachtnemer aan te geven wijze, in de valuta waarin is gefactureerd. De opdrachtnemer kan voor een overeenkomst een aanbetaling verlangen.
- 6.2 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 2,3% per maand over het uitstaande bedrag, hierbij wordt een deel van een maand gerekend voor een hele maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het verschuldigde bedrag.
- 6.3 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van diens verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening, waaronder eveneens eventuele gerechtelijke kosten, voor rekening van de opdrachtgever.
- 6.4 De opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan de opdrachtnemer verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur, van welke aard dan ook, schort een betalingsverplichting niet op.

7 Annulering, opschorting en ontbinding

- 7.1 In het geval van een annulering, kan er in wederzijds overleg gezocht worden naar een geschikte vervangdatum en tijdstip.
- 7.2 Indien er sprake is van een annulering, waaronder verstaan een wijziging in datum en tijdstip, is de opdrachtnemer gerechtigd om diens reeds gemaakt kosten en bestede tijd, conform het geldende uurtarief, in rekening te brengen. In het geval van een algehele annulering gelden onderstaande bepalingen in dit artikel.
- 7.3 Indien een annulering uiterlijk 30 kalenderdagen van te voren geschiedt, worden er door de opdrachtnemer geen kosten in rekening gebracht. Indien er sprake is van een annulering binnen 30 kalenderdagen is de opdrachtgever gerechtigd om 50% van het totale overeengekomen factuurbedrag in rekening te brengen.
- 7.4 Indien er sprake is van een annulering binnen 14 kalenderdagen is de opdrachtnemer gerechtigd om 75% van het totale overeengekomen factuurbedrag in rekening te brengen.
- 7.5 Indien de opdrachtgever diens verplichtingen jegens de opdrachtnemer niet of niet tijdig nakomt, heeft de opdrachtnemer het recht om de overeenkomst gedeeltelijk of geheel te ontbinden.
- 7.6 De opdrachtgever kan geen aanspraak maken op schadevergoeding of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst indien de opdrachtgever van mening is dat de opdrachtnemer in verzuim is, tenzij dit te wijten is aan grove schuld of nalatigheid van de opdrachtnemer.
- 7.7 Indien de opdrachtgever, om welke reden dan ook, niet langer vrijelijk over diens vermogen kan beschikken, staat het de opdrachtnemer vrij om zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling de overeenkomst terstond en met directe ingang te annuleren.

8 Aansprakelijkheid en vrijwaringen

- 8.1 De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor enige schade van de opdrachtgever, direct of indirect en/of gevolgschade, milieu-, bedrijfs- en immateriële schade, of veroorzaakt door een niet- of niet tijdige uitvoering van de overeenkomst, onjuiste adviezen of opgeleverde zaken, waar ondermeer begrepen onjuistheden in tekening dan wel documenten, tenzij de schade is te wijten grove schuld of nalatigheid van de opdrachtnemer.
- 8.2 De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van zijn verzekeraar.
- 8.3 De opdrachtnemer kan niet aansprakelijk gehouden worden indien enige instantie een geleverde zaak afkeurt.
- 8.4 De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van alle mogelijke aanspraken van derden, waaronder mede verstaan (keurings-) instanties, welke direct en/of indirect met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen. De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade en nimmer voor indirecte schade, waaronder mede verstaan gevolgschade, gederfde winst en gemiste besparingen.

9 Overmacht

- 9.1 De opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever, indien de opdrachtnemer hinder ondervindt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan zijn schuld. In geval van overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer heeft de opdrachtgever geen recht op enige (schade-) vergoeding, ook niet als de opdrachtnemer als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.
- 9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van de opdrachtnemer onafhankelijke omstandigheid waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van diens verplichtingen in redelijkheid niet van de opdrachtnemer kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst ook te voorzien was.
- 9.3 Voorbeelden van overmacht betreffen slechte weersomstandigheden waardoor de werkzaamheden niet adequaat uitgevoerd kunnen worden en/of de veiligheid en welzijn van de opdrachtnemer en diens ondergeschikten niet kan worden gegarandeerd; hierbij valt te denken aan zware regenval, zeer hoge temperaturen, vorst, uitval van personeel, ondeugdelijke levering van goederen, onvoorziene defecte apparatuur, logistieke problemen en maatregelen van derden.
- 9.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt d verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden zijn partijen gerechtigd de

overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bij het intreden van de overmacht al een deel van de dienstverlening heeft plaatsgevonden is de opdrachtnemer gerechtigd het reeds uitgevoerde in rekening te brengen.

10 Geheimhouding en vertrouwelijkheid

- 10.1 Alle betrokken partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een partij is medegedeeld, of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Op alle door de opdrachtnemer verkregen informatie ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst, waaronder begrepen, aantekeningen, illustraties, enzovoorts is de geheimhouding van toepassing.
- 10.2 Alle bij de overeenkomst betrokken partijen weerhouden zich van het doen van uitlatingen of gedragingen die de goede naam van een ander kunnen schaden.
- 10.3 De opdrachtnemer is bekend met de geldende wetgeving van de wettelijke bescherming persoonsgegevens (Wbp). Opdrachtnemer houdt zich aan de geheimhoudingsverplichting inzake de verstrekking van persoonlijke gegevens. Persoonlijke gegevens worden nooit verstrekt aan derden, te weten personen, bedrijven of instanties die niet direct bij de overeenkomst betrokken zijn, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

11 Conformiteit en reclamatie

- 11.1 De opdrachtgever zal de overeenkomst naar best inzicht en vermogen en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren en staat er redelijkerwijs voor in dat het opgeleverde voldoet aan de eisen en verwachtingen van de opdrachtgever.
- 11.2 De opdrachtgever wordt in staat gesteld om het aangeleverde binnen 5 werkdagen te keuren. Indien er geen reclamatie is van de opdrachtgever binnen het gestelde termijn wordt de zaak door de opdrachtgever aanvaardt te zijn.
- 11.3 Redelijkerwijs niet noemenswaardige zaken die de functionaliteit niet schaden kunnen niet leiden tot afkeuring. Gebreken kunnen in geen geval niet leiden tot afkeuring van het geheel.
- 11.4 Indien er een gebrek geconstateerd wordt dient de opdrachtnemer zelf in de gelegenheid gesteld te worden dit te verhelpen met inachtneming van een redelijke termijn.
- 11.5 Het risico van beschadiging of verlies van het aangeleverde gaat over op de opdrachtgever op het moment dat deze zich feitelijk op de door de opdrachtgever aangewezen locatie bevinden.

12 Slotbepalingen

- 12.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij de opdrachtnemer partij is, is uitsluitend het Nederland recht van toepassing.
- 12.2 Partijen zullen pas een beroep doen op de rechter nadat zij zicht tot het uiterste hebben ingespannen om een geschil in onderling overleg te beslechten. Indien het onmogelijk blijkt te zijn om een geschil onderling op te lossen, is de rechter van Utrecht bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.